



## Kvalitetssikring

### INFOSOLUTION QA

#### Kvalitetssikring med VISMA

I et konkurrencepræget marked er virksomheder af alle slags nødt til at minimere fejl i produktion, produkter, leverancer, forsendelser og i alle interne processer. Det skal sikre en reduktion af afledte og ofte skjulte omkostninger samt sikre tilfredse kunder og samarbejdspartnere.

Info Solutions QA applikation opfylder kravene fra mange forskellige brancher til dokumentering og analyse af mange former for kvalitets management. Programmet der er en 100% integreret løsning til Visma Business, er således en fleksibel og effektiv tilgang til kvalitetsstyring i alle virksomhedens processer .

Læs mere på [www.infosolution.dk](http://www.infosolution.dk)

## Registrer alle de typer fejl du har brug for

Kvalitetsfejl er mange ting. Det kan være fejl i modtagelser eller forsendelser. Det kan være fejl i produktionen eller fejl på produkter købt ind. Det kan også være fejl i procedurer omkring kreditkontrol, bogføringsopgaver o.s.v. Med Info Solutions ISQA kan du registrere et vilkårligt antal fejltypen. Du kan endvidere knytte dem til interne afdelinger, enkelte medarbejder, en leverandør eller en specifik indkøbsordre, en kunde og en specifik salgsordre eller salgsordrelinie.

## Tilknyt dokumentation

Til hver QA sag, kan du tilknytte et vilkårligt antal dokumenter. Det være sig korrespondance mellem virksomheden og f.eks. leverandøren. Det kan være et billede der dokumenterer en beskadning.

Du kan også tilknytte noter til alle niveauer, helt ned på varelinien i et bestemt parti.

## Hvad koster fejl ?

Med Info Solutions ISQA er det ikke længere et skud i tågen. Du kan vælge at benytte omkostningsregistreringen, så du får et overblik over direkte såvel som indirekte omkostninger ved en QA sag.

Tag rapporten med næste gang du har møde med en leverandør og vis ham hvad det koster virksomheden at modtage defekte eller fejlbehæftede varer. Du kan også bruge dem til internt at anskueliggøre de økonomiske konsekvenser af en bestemt type fejl.

## Aktivitetsstyring

Problemerne løser sig ikke af sig selv. Opret handlinger og deleger ansvar for opfølgningen. Så sikrer du dig at en evt. kunde bliver påvirket mindst muligt af problemet og du sikrer dig at organisationen lærer af deres fejl.

ISQA integrerer direkte med brugernes aktivitetskalender i VISMA og giver således altid et aktuelt overblik over hvilke handlinger den enkelte medarbejder mangler at foretage.

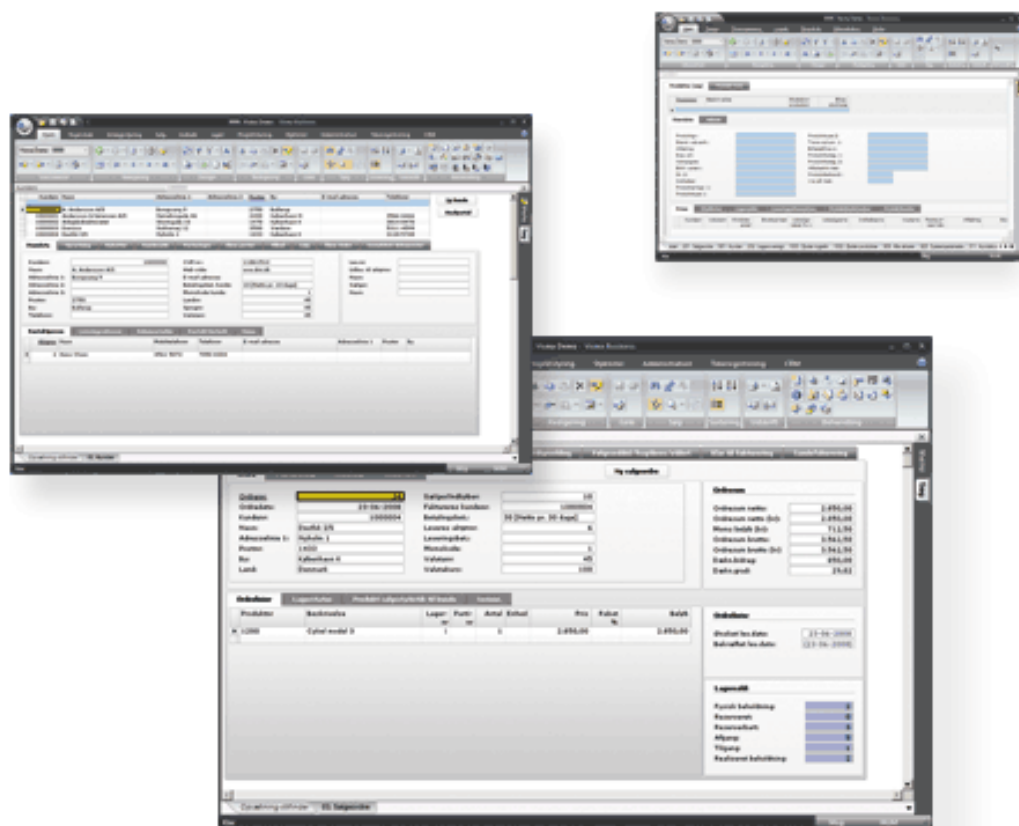
## Analyser og rapporter

Med ISQA kan du analysere på dine data og spotte tendenser og fejlkilder. ISQA hjælper dig også med at monitorere udviklingen over tid, afgrænset på f.eks. fejltype, afdeling, medarbejder, kunde, leverandør o.s.v. ISQA gør det også muligt at analysere på en vilkårlig kombination af disse,

Udskriv data i de udvælgelser som dine analyser frembringer. Med ISQA kan du udveksle med alle gængse formater. Du kan udtrække data til videre behandling i f.eks. Microsoft Excel®, Microsoft Word® o.s.v. Du kan også sende dine rapporter direkte som e-mails.

## VISMA Business

Info Solutions ISQA er udviklet til- og integreret 100% med Visma Business. Visma er efter vores bedste overbevisning fremtidens ERP system.



## Visma's ERP kunder er de mest tilfredse

Visma har de mest tilfredse ERP kunder. Det viser en frisk undersøgelse udført af det svenske analysefirma DataDIA hvor 5000 af de største virksomheder i de nordiske lande har svaret på spørgsmål omkring hvilke systemer de bruger til virksomhedsstyring og hvor tilfredse de er.

Når det gælder brugertilfredshed, får Visma topscore, og rangerer højest på listen. Længere nede følger JD Edwards, Agresso og SAP.

- Tilfredse kunder er noget af det aller vigtigste for os. Vi leverer løsninger som er virksomhedskritiske for brugerne, og vi bidrager til at forretningsprocesser hos mere end 200.000 små og store kunder kører som de skal. Dette ansvar tager vi alvorligt, og vi er selvsagt yderst tilfredse med resultaterne af denne undersøgelse, siger koncernchef Øystein Moan.

- Vi har en systematisk dialog med brugerne af vores løsninger. Det store antal kunder giver os kendskab om hvad der fungerer, og vi kan bruge kundernes feedback til at udvikle endnu bedre software og services, fortsætter koncernchefen.

Undersøgelsen viser også at Visma kaprer større markedsandele end størstedelen af konkurrenterne. Vismas andel af nye installationer af ERP systemer i de nordiske lande steg fra 9 procent i 2007 til 13 procent i 2008.

- Som en nordisk aktør har vi fordelen af hele tiden at være tæt på vores kunder og deres arbejdsprocesser. Vores virksomhedsidé er baseret på at forstå hvordan nordiske virksomheder fungerer og hvilke produkter og tjenester de har behov for i forhold til at effektivisere driften. Nordiske virksomheder har høje omkostninger, og må kompensere for dette ved at arbejde hurtigt og effektivt for at forblive konkurrencedygtige. Vi tager stigningen i markedsandele og tilfredsheden blandt brugerne som en bekræftelse på at vores produkter og tjenester tilfører vores kunder værdi, afslutter Øystein Moan.

### **Baggrund:**

Undersøgelsen fra DataDIA omfatter virksomheder med mere end én ERP installation i mindst tre nordiske lande og som har en omsætning på mere end 20 millioner euro for norske, danske og finske selskaber, og mindst 10 millioner euro for svenske.

Top 10-listen over hvilke ERP-leverandører virksomhederne er mest tilfredse med, ser således ud:

1. Visma
2. JD Edwards
3. Agresso
4. SAP R/3
5. Dynamics NAV
6. Dynamics AX
7. Oracle
8. Maconomy
9. Aspect
10. IFS



### **SPECIALLØSNINGER**

Med udgangspunkt i en grundig dialog, udvikler vi løsninger der møder vore kunders behov for specielt tilpasset funktionalitet

Vores erfaringer fra mange år i branchen, sikrer et bredt og solidt fundament for at indtræde som virksomhedens sparringspartner.



### **INTERNET**

Skab sammenhæng med din virksomheds virtuelle hverdag gennem integrerede løsninger. Med VISMA som centrum, skaber vi tilgange og deling af data via internettet, sikert og effektivt.



### **UDDANNELSE OG SUPPORT**

Vi er hos dig i det omfang du ønsker det. Vi tilbyder dig effektiv uddannelse hos dig eller i vores faciliteter. Vi tilbyder også fjernsupport og undervisning via videokonferencer eller webcast.

### **KONTAKT**

#### **Brøndby**

Skelmarksvej 4  
2605 Brøndby  
+45 4696 9696 tlf.  
+45 4396 9697 fax.

#### **Århus**

Runetoften 14  
8210 Århus V  
+45 4696 9696 tlf.  
+45 8745 6099